

Rahmenbedingungen der integrierten Versorgung → aus Sicht der Patienten

Referentin: Barbara Züst

lic. iur. HSG, Pflegefachfrau Anästhesie

Geschäftsführerin Schweizerische Stiftung SPO Patientenschutz

Programm



I. Was läuft gut?

Patient, Leistungserbringer, Versicherer

II. Verbesserungen?

Drei Herausforderungen →

Stellung Patient, Orientierung, Patientenpräferenzen

III. Lösungen?

Selbstmanagement mit mehr Einbezug von Angehörigen,
Transparenz, beste Lösung MIT dem Patienten suchen

I. Was läuft gut?

Patient:

- mehr Informationen, Optionen, Transparenz
- mehr Selbstbestimmung und Selbstverantwortung

Leistungserbringer:

- z.B. mehr interdisziplinäre Boards:
→ Tumorboards, Indikationsboards
- Perspektive „patientenzentrierter Behandlungspfad“

Versicherer:

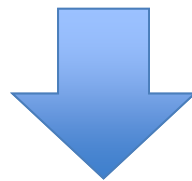
- Einsatz von Case-Managern, Förderung Gesundheitskompetenz

II. Verbesserungen?

1. Herausforderung: Patient im Mittelpunkt?

Analyse von Studien und Berichterstattung, zhaw WIG Branchenreport 2016-17,
Angerer, Liberatore & Brand

→ Einbezug Patienten-Outcomes noch marginal



→ **Konzentration auf Patienten-Outcomes!**

II. Verbesserungen?



2. Herausforderung: Orientierung

NZZ*: „Wenn Patienten immer nur das Teuerste wollen“

→ Preis?

* vom 21.2.17

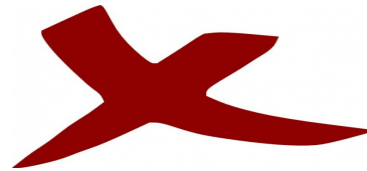
II. Verbesserungen?

3. Herausforderung: Patientenpräferenzen

Vgl. Discipline of Market Leaders:

- Bester Preis?
- Bestes Produkt?

- Beste Lösung?



Bedingungen von Präferenzen?

3. Patientenpräferenzen



Wünsche?

Vor- und Nachteile erwähnt?

 Abwägung ergibt **Präferenz**

Kennt der Arzt die Präferenzen?

- ähnliche Befunde



- ungleiche Präferenzen!

III. Lösungen?



1. Selbstmanagement mit mehr Einbezug Angehöriger

- Komplexität kommunizieren

2. Transparenz, z.B.

- Elektronisches Patientendossier
- Aussagekräftige Qualitätsresultate
- Koordinationsaufwand deklarieren/vergüten

3. MIT dem Patienten beste Lösung suchen

- im Einzelfall oft effizient **UND** effektiv!

III. Lösungen?

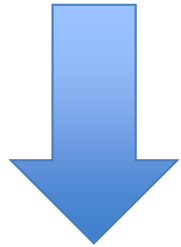
Beitrag SPO: AUFKLÄRUNG



Besondere Gefährdungen:

- Digitaler Graben
- weniger Gebildete
- Alleinstehende

Kern der integrierten Versorgung?



Eine Frage der Haltung!

