



Multimed

# Hausarzt und Telemedizin optimal kombiniert.

Mit Multimed wählen Sie im Krankheitsfall die geeignete Anlaufstelle – nämlich die, die Sie gerade benötigen: einerseits Hausarztpraxis oder Telemedizin, andererseits die digitale Begleitung als Unterstützung.

[css.ch/multimed](https://css.ch/multimed)

## Ihre Vorteile

- Hausarztpraxis und Telemediziner koordinieren gemeinsam Ihre Behandlung
- Optimale medizinische Versorgung dank Informationsaustausch unter den beiden Koordinationspartnern
- Komplette digitale Unterstützung entlang Ihres Behandlungsverlaufs
- Gleiche Leistungen wie bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung

## Prämien sparen

- Selbstbehalt von CHF 400 statt CHF 700 pro Kalenderjahr
- 7% Rabatt bei Ausschluss der Unfaldeckung
- Grosszügiger Prämienrabatt

## Sinnvolle Ergänzungen

Da die Grundversicherung nur Basis-Bedürfnisse abdeckt, bietet die CSS eine Reihe von Zusatzversicherungen an. So können Sie Ihr Versicherungspaket ganz nach Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget zusammenzustellen. Wir beraten Sie gerne.

## Hausarzt und Telemedizin – Ihre Koordinationspartner.

Der konsequente Informationsaustausch der medizinischen Daten zwischen Hausarztpraxis und Telemedizin verhindert Lücken in Ihren medizinischen Behandlungen.

## Multimed – Ihre Unterstützung.

Bei Vorliegen einer chronischen und/oder komplexen Erkrankung oder Behandlung unterstützt Sie die CSS in Ergänzung zu Multimed mit verschiedenen Gesundheitsprogrammen.

Innerhalb des Kundenportals myCSS finden Sie alle notwendigen Informationen zu Ihrem Behandlungsverlauf auf einen Blick. Zudem hilft bei Bedarf jederzeit und kostenlos der digitale Symptom-Checker von Well.

Beratung unter 0844 277 277  
Ihr Kundenportal unter [my.css.ch](https://my.css.ch)

Deine Gesundheit.  
Dein Partner.



# Informationen und Leistungen auf einen Blick.

## Behandlungsablauf

Bei gesundheitlichen Anliegen ist einer der Koordinationspartner stets Ihre erste Anlaufstelle. Er bespricht mit Ihnen das optimale Vorgehen. Dank Informationsaustausch zwischen den Koordinationspartnern ist eine hohe Behandlungsqualität sichergestellt.

### Hausarztpraxis

Sie wählen bei Versicherungsabschluss aus der Multimed-Ärzteliste jene anerkannte Arztpraxis, die Sie in Zukunft als Ihre persönliche Hausarztpraxis festlegen. Diese wird in der Versicherungspolice aufgeführt.

### Telemedizinisches Beratungszentrum

Bei der Telemedizin (+41 (0)58 277 77 77) erhalten Sie von einem Arzt, einer Ärztin oder einer medizinischen Fachperson telefonisch, rund um die Uhr, medizinische Beratung.

### Ihre Koordinationspartner

Ihre gewählte Hausarztpraxis und das telemedizinische Beratungszentrum bilden Ihre Koordinationspartner.

## Behandlung mit Überweisung

Ist eine Behandlung beim Spezialisten notwendig, überweist Sie vorwiegend Ihre Hausarztpraxis weiter. Je nach Situation kann die Telemedizin eine Überweisung vornehmen – ausschlaggebend ist die medizinische Beurteilung sowie die gewählte Hausarztpraxis.

## Behandlung ohne Überweisung

Folgende medizinische Fachpersonen können Sie für Kontrollen und Behandlungen direkt aufsuchen: Augenarzt, Frauenarzt, Hebamme sowie Zahnarzt.

## Generika/Biosimilars

Sie verpflichten sich, ein kostengünstiges Arzneimittel aus der ärztlich verordneten Wirkstoffgruppe zu verlangen (Generika, Biosimilars oder ein vergleichsweise kostengünstiges Originalpräparat).

## Arzneimittel mit Dauerrezept

Diese Arzneimittel sind bei einer von der CSS bestimmten Online-Apotheke oder bei Ihrer Multimed-Hausarztpraxis zu beziehen.

## Notfall

Melden Sie eine Notfall-Behandlung in einem Spital oder bei einem Notarzt innerhalb von 10 Tagen an einen Ihrer Koordinationspartner. (Ein Notfall liegt vor, wenn der Gesundheitszustand als lebensbedrohlich oder als sofort behandlungsbedürftig eingeschätzt wird.) Ist eine Nachbehandlung/Kontrolluntersuchung notwendig, so ist dies dem Koordinationspartner vor Beginn der Nachbehandlung/Kontrolluntersuchung zu melden.



[So funktioniert Multimed](#)

## Ihre digitale Unterstützung.

Mit Multimed stehen Ihnen verschiedene digitale Services zur Verfügung. Wenn Sie es wünschen, können sie Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Krankenversicherung Unterstützung bieten:

- Bei gesundheitlichen Unsicherheiten können Sie den digitalen Symptom-Checker von Well konsultieren. Er führt Frage um Frage zu einer Empfehlung, ob ein Arztbesuch oder eine andere Massnahme angezeigt ist oder nicht.
- In myCSS finden Sie praktische Funktionen, die Ihnen Ihre Administration vereinfachen. Reichen Sie beispielsweise Ihre Rechnungen damit elektronisch ein oder prüfen Sie Ihre Versicherungsleistungen. Sie können ausserdem Ihre Notfall-Behandlungen erfassen oder eine Übersicht über Ihre Arztbesuche erhalten – und einiges mehr.
- Die elektronische medizinische Datenablage von Well ist eine sichere Umgebung, in der Sie Ihre persönlichen Unterlagen wie Arztberichte oder Behandlungsempfehlungen finden.