

A Mesdames et Messieurs
les thérapeutes de médecine
complémentaire

Décembre 2018

Circulaire 2018 Tarif 590 et formulaire uniforme de facturation

Mesdames, Messieurs,

Depuis avril 2018, l'application des chiffres du tarif 590 et des standards fixés en matière de facturation est obligatoire. Grâce au soutien assuré en amont par les organisations professionnelles et à l'engagement des thérapeutes pour la mise en œuvre des normes adoptées, celle-ci s'est révélée être un succès important pour la branche. La grande majorité d'entre eux s'est dotée depuis lors d'un logiciel qui remplit les exigences posées.

Le team des assureurs du groupe de travail Médecine complémentaire a gagné deux nouveaux membres, à savoir Assura et Innova.

Modifications apportées au tarif 590

A la demande des organisations professionnelles, un tableau des changements introduits dans le tarif 590 a été dressé. Afin de vous faciliter le repérage de ces modifications, le tableau en question a été joint à la présente circulaire. Vous pourrez ainsi savoir d'emblée si les nouveautés vous concernent ou non.

Informations pour les thérapeutes ne disposant pas de logiciel

La nouvelle version du formulaire de facturation PDF (v2.3.21, valide à partir du 1^{er} janvier 2019) est disponible dès à présent et peut être téléchargée comme d'ordinaire dans le domaine réservé aux membres de votre centre d'enregistrement.

Les organisations professionnelles et le team des assureurs vous recommandent d'opter pour un logiciel dans les meilleurs délais. Un tel dispositif présente l'avantage de mettre à jour automatiquement les structures tarifaires et, souvent, d'offrir des fonctionnalités complémentaires.

En particulier, les utilisateurs de Mac devraient faire ce pas dans la mesure où la version actuelle d'Adobe Reader pour Mac ne parvient pas à afficher correctement le code Data Matrix 2D lequel est obligatoire. Aucune solution du côté d'Adobe n'est en vue. Les offres des fournisseurs de logiciels répondant aux exigences posées sont multiples. Elles sont susceptibles de satisfaire les besoins les plus divers et de constituer une solution informatique adéquate à la portée de tous les budgets. Certains fournisseurs proposent également leur assistance pour le transfert des données dans le nouveau logiciel choisi. Vous trouverez une liste des fournisseurs sur les sites web de votre organisation professionnelle et des assureurs.

Les thérapeutes qui établiraient des factures non conformes aux standards imposés s'exposeront à des mesures prises à leur endroit par les assureurs-maladie.

Questions et réponses (FAQ)

Nous vous renvoyons ici une fois encore aux vastes listes de questions et réponses (FAQ) publiées et donnant des indications précieuses concernant l'utilisation du tarif 590. Elles sont accessibles dans leur version à jour sur les sites Internet respectifs des organisations professionnelles, des centres d'enregistrement et du team des assureurs affiliés.

Professionnalisation de la branche

Nous tenons à remercier ici tous les thérapeutes qui ont procédé aux changements requis et permettent de la sorte un traitement transparent et efficace des prestations de médecine complémentaire. Le team des assureurs Médecine complémentaire entend rester en contact étroit avec les organisations professionnelles de médecine complémentaire afin de renforcer et de poursuivre avec elles les liens de collaboration fructueux entretenus jusqu'ici.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Team des assureurs et organisations professionnelles du groupe de travail Médecine complémentaire

(valable sans signature)

Assureurs-maladie



CONCORDIA



Helsana

innova
ausgezeichnet versichert

ÖKK

sanitas

SWICA



VISANA

Organisations professionnelles

