

Comfort generale.

Assicurazione sanitaria Livo Top.

La CSS partecipa dall'«Assicurazione sanitaria Livo Top» ai costi delle prestazioni di comfort elencate di seguito, relative a degenze stazionarie, interventi e trattamenti ambulatoriali (in base all'elenco delle prestazioni «Interventi e trattamenti ambulatoriali»), tenendo conto delle partecipazioni ai costi e degli importi massimi menzionati.

Partecipazione ai costi e importo massimo (cfr. cifra 2.5.2 CS)

Balance	Premium
Min 50%, max CHF 500 per anno civile (max CHF 500 per caso)	Min 50%, max CHF 1000 per anno civile (max CHF 500 per caso)

Per l'obbligo di versare prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni supplementari (CS) dell'«Assicurazione sanitaria Livo Top».

Il seguente elenco è stabilito dalla CSS, che lo può adeguare unilateralmente (cfr. cifra 40.2 CGA).

Prestazioni di comfort generale	Partecipazione ai costi e importo massimo
Accudimento esterno di animali domestici	Balance: 100%, max CHF 500 per anno civile
Accudimento esterno di bambini	
Biglietti per il parcheggio	Premium: 100%, max CHF 1000 per anno civile
Servizio pasti (tra cui ristoranti e servizi consegne)	
Spese di viaggio di andata e ritorno (mezzi pubblici e viaggi effettuati da terzi)	

Informazioni supplementari

- Le prestazioni di comfort generale possono essere richieste direttamente presso l'offerente. I giustificativi devono in seguito essere inviati alla CSS insieme al formulario compilato «Rimborso prestazioni di comfort generale Livo», per posta o tramite myCSS.
- Non vengono accettati giustificativi di familiari o amici.
- Le prestazioni di comfort possono essere percepite fino al massimo 21 giorni dalle dimissioni dall'ospedale (degenza stazionaria) e al massimo 3 giorni dopo un intervento ambulatoriale (cfr. cifra 3.5 CS).
- Affinché si possa beneficiare di contributi per prestazioni di comfort generale in caso di interventi ambulatoriali, l'intervento deve figurare nell'elenco delle prestazioni «Interventi e trattamenti ambulatoriali» (css.ch/livo).

Ecco come può contattarci:

Centro servizi clienti 0844 277 277
css.ch/agenzia
css.ch/livo