

Assicurazione Studi medici della salute. Informazioni principali in breve.

Siamo lieti che lei abbia optato per l'Assicurazione Studi medici della salute. In futuro la sua assistenza medica sarà di competenza di una Rete di medici risp. di uno Studio medico di gruppo*. I medici delle Reti di medici/degli Studi medici di gruppo saranno lieti di essere i suoi interlocutori per tutte le questioni che riguardano la sua salute. A tale proposito, alcune informazioni in breve:

Malattia o infortunio

Si rivolga sempre prima alla Rete di medici/allo Studio medico di gruppo da lei scelto. In questi studi medici si occuperanno di lei e se necessario la indirizzeranno presso uno specialista, un terapista o un ospedale. Potrà affidarsi ad un trattamento coordinato ed efficiente, senza fastidiose doppie visite o doppi esami.

Emergenza

Il numero di telefono della sua Rete di medici/del suo Studio medico di gruppo è anche il suo numero d'emergenza. La preghiamo di rivolgersi sempre prima a tale numero. In molti studi le viene indicato un numero per i casi d'emergenza, dove riceverà aiuto anche di notte e durante il fine settimana. Se non trova nessuno, si rivolga al servizio d'emergenza locale. Richieda al medico del pronto soccorso di inviare il rapporto del trattamento al suo medico. Per la susseguente assistenza medica, concordi un appuntamento con il suo medico. Dopo un trattamento d'emergenza, informi assolutamente il suo medico.

Ospedale o cura

Si rivolga al suo medico. Questi discuterà con lei la procedura ottimale e se necessario organizzerà un ricovero in ospedale.

Specialisti

Il suo medico collabora con un'ampia rete di specialisti qualificati. La preghiamo di rivolgersi al suo medico se vuole recarsi da uno specialista. Se il suo trattamento lo richiede, il suo medico la indirizzerà allo specialista. Se è già in cura presso uno specialista, voglia informare il suo medico. Con questi discuterà poi se è consigliabile mantenere lo specialista.

Fisioterapia/Chiropratica

Per le fisioterapie o il trattamento da parte di un chiropratico è necessario che il suo medico la indirizzi in tal senso.

Oculista

Per la prescrizione di occhiali o lenti a contatto, la scelta dell'oculista è libera. Nel caso sopravvengano nuovi problemi o se è prevista un'operazione (es. cataratta), si rivolga al suo medico.

Ginecologo

Per visite preventive e assistenza per la maternità, può rivolgersi al suo ginecologo senza che il medico l'abbia indirizzata. Qualora il ginecologo programmi ulteriori trattamenti o un'operazione, dovrà comunicarlo al suo medico.

Pediatra

L'attuale pediatra può continuare ad assistere il bambino fino alla fine dell'anno in cui questi compierà i 12 anni.

Attenersi all'accordo

Se si sottoporrà a trattamenti al di fuori della sua Rete di medici/del suo Studio medico di gruppo senza che il suo medico lo sappia o che la abbia indirizzata in tal senso, i costi del trattamento non possono essere assunti. Fa parte dell'accordo il fatto che il suo medico sia informato di ogni trattamento e di ogni invio a terzi e che li approvi. Solo con questa regolamentazione la CSS può continuare a garantirle generosi ribassi sui premi.

* qui di seguito denominato «medico»



Per domande relative alla salute

Si rivolga al suo medico.

Per domande relative all'assicurazione

la sua Agenzia CSS è lieta di essere a sua disposizione. Trova-agenzie: www.css.ch/agenzia