

Convention d'utilisation myCSS

Edition 08.2016

La société d'assurance ou les sociétés d'assurance du Groupe CSS auprès de laquelle/desquelles vous êtes assuré/e (Entités juridiques pour l'assurance de base [LAMal]: CSS Assurance-maladie SA, INTRAS Assurance-maladie SA, Arcosana SA/Entité juridiques pour les assurances complémentaires [LCA]: CSS Assurance SA,

INTRAS Assurance SA; ci-après désignées par «CSS») vous propose/nt la possibilité d'utiliser le portail login client myCSS (ci-après «myCSS»).

La convention suivante règle l'utilisation de myCSS.

Table des matières

1	Enregistrement de l'utilisateur	2
2	Accès à myCSS	2
3	Responsabilité et devoir de diligence de l'utilisateur	2
4	Envoi électronique de documents	2
5	Exclusion de la garantie et de la responsabilité	2
6	Sécurité	3
7	Verrouillage	3
8	Protection des données	3
9	Fin	3
10	Réserves légales	3
11	Modification de la convention d'utilisation	3
12	Droit applicable/For	3

- 1 Enregistrement de l'utilisateur**
- a) Peut s'enregistrer pour utiliser myCSS la personne:
 - qui est assurée à la CSS pour le risque maladie (ci-après «client») et détient l'autorisation ou le rôle de payeur de primes, destinataire de la correspondance et/ou bénéficiaire des prestations (ci-après un «rôle») et/ou
 - qui représente un client (membre de la famille/tiers qui agit pour le client) et qui par conséquent détient pour celui-ci un ou plusieurs des rôles précités.
(La personne qui s'enregistre ou déjà enregistrée est désignée ci-après par «utilisateur».)
 - b) L'utilisateur s'enregistre via Internet. A cet effet sont notamment nécessaires l'indication du numéro de client, de la date de naissance, d'une adresse e-mail et d'un mot de passe sélectionnés personnellement.
 - c) L'enregistrement est conclu au moyen de la saisie du code d'activation. L'envoi du code d'activation est effectué par la poste à l'adresse de l'utilisateur connue de la CSS. L'utilisateur prend acte du fait que la CSS ne peut pas contrôler qui reçoit et utilise le code d'activation et accepte cette procédure. C'est au seul utilisateur qu'il appartient de surveiller la réception du code d'activation et son utilisation, notamment pour des ménages comprenant plusieurs personnes.
 - d) Avec la conclusion de l'enregistrement, un contrat est conclu entre l'utilisateur et l'assureur concerné du Groupe CSS.
- 2 Accès à myCSS**
- a) L'accès technique se fait via Internet (navigateur Internet ou application) par le biais d'un opérateur sélectionné par l'utilisateur.
 - b) Obtient l'accès à myCSS la personne qui prouve son identité par la saisie de ses moyens de légitimation. Ces moyens de légitimation peuvent diverger en fonction du type d'accès (notamment l'adresse e-mail enregistrée, le mot de passe personnel et l'authentifieur électronique [p. ex. code SMS]).
 - c) L'utilisateur a la possibilité de faire verrouiller l'accès à myCSS (voir à ce propos chiffre 7). Il lui incombe de le faire lui-même ou de le faire faire.
 - d) La personne qui prouve son identité conformément au chiffre 2b), est considérée comme étant autorisée à utiliser myCSS, en dépit de procurations contraires. C'est pourquoi, dans le cadre et les limites de la prestation de service, la CSS peut notamment, sans contrôler en plus son autorisation d'accès à myCSS, la laisser procéder à des demandes et recevoir d'elle des mandats, communications et documents.
 - e) Si l'utilisateur ne détient qu'un rôle déterminé concernant un autre client, la fonctionnalité de myCSS relative à ce client peut être limitée, selon le rôle attribué.
- 3 Responsabilité et devoir de diligence de l'utilisateur**
- a) L'utilisateur est responsable des actions (notamment effectuer une demande, envoyer des mandats, communications et documents de la CSS) qu'il effectue pour lui-même via myCSS ou pour un (autre) client. S'il effectue des actions pour d'autres clients, il doit s'assurer qu'il y est autorisé. L'utilisateur confirme à l'égard de la CSS qu'il est autorisé, selon les rôles qui lui sont attribués, à effectuer des actions, le cas échéant, pour d'autres clients via myCSS. Si un client devait faire valoir des revendications à l'égard de la CSS parce que l'utilisateur a effectué des actions sans autorisation de représentation, l'utilisateur doit dédommager entièrement la CSS.
 - b) L'utilisateur doit s'assurer que les moyens de légitimation sont tenus secrets et sont protégés contre une utilisation abusive par des personnes non autorisées. Il supporte toutes les conséquences qui résultent de l'utilisation des caractéristiques de la légitimation.
- 4 Envoi électronique de documents**
- a) Des documents sélectionnés sont préparés dans myCSS exclusivement sous forme électronique pour l'utilisateur ou à l'intention du client pour lequel il agit. La CSS assume la responsabilité de l'authenticité des documents envoyés par voie électronique via myCSS. Avec leur mise en disposition dans myCSS, les documents sont considérés comme envoyés.
 - b) L'utilisateur peut activer dans myCSS la fonction permettant que les documents préparés sous forme électronique dans myCSS soient en plus envoyés sous forme papier. Dans ce cas, la préparation d'un document dans myCSS demeure déterminante pour y accéder.
 - c) L'utilisateur a la possibilité de faire parvenir à la CSS, via myCSS, des documents sous forme électronique.
- 5 Exclusion de la garantie et de la responsabilité**
- a) La CSS met à disposition de l'utilisateur myCSS en l'état («as-is»). L'utilisation de myCSS se fait à ses propres risques. La CSS exclut entièrement la garantie (tant tacite qu'expresse) pour myCSS, ne fait aucune promesse (tacite ou expresse) quelconque et ne donne aucune garantie ou assurance concernant myCSS ou les données transmises, dans la mesure où celles-ci ne sont pas mentionnées expressément dans cette convention d'utilisation. Elle ne garantit notamment pas que myCSS fonctionnera ou sera disponible à tout moment sans erreur et interruption, que les erreurs seront corrigées ou que les données qu'elle a transmises sont correctes et complètes.
 - b) La responsabilité de la CSS pour des dommages éventuels résultant de ou liés à myCSS et pour des dommages éventuels qui résultent de l'utilisation de myCSS est dans tous les cas limitée à la négligence grave et à un comportement intentionnel. Une responsabilité plus étendue est donc expressément exclue. La responsabilité pour des auxiliaires de la CSS est entièrement exclue.
 - c) L'accès à myCSS est effectué via un réseau accessible à tout un chacun. La responsabilité de la CSS pour des dommages occasionnés à l'utilisateur par des erreurs de transmission, des insuffisances techniques, des pannes, des interventions contraires au droit dans les installations de télécommunications, une surcharge du réseau, un engorgement intentionnel des accès électroniques par des tiers, des interruptions ou autres insuffisances est exclue, pour autant que la loi l'autorise.
 - d) L'accès technique à myCSS est l'affaire de l'utilisateur. La CSS n'assume aucune responsabilité, ni pour le fournisseur, ni pour le matériel et le logiciel exigé pour l'utilisation de myCSS.
 - e) L'utilisateur est responsable vis-à-vis de la CSS et la dédommage entièrement pour tous les dommages

pouvant être causés par une utilisation non autorisée de myCSS.

- f) La CSS décline, dans la mesure où la loi l'y autorise, toute responsabilité concernant l'exactitude, l'exhaustivité, le caractère approprié et l'actualité des informations visibles sur myCSS. La CSS n'assume notamment aucune responsabilité pour des actions effectuées ou omises en raison de l'information donnée sur myCSS. Sont déterminants pour le rapport d'assurance (et notamment l'obligation d'allouer des prestations) les règlements, conditions générales d'assurance, conditions complémentaires, etc. valables ou approuvés par les autorités de surveillance.
- g) myCSS peut renfermer des Hyperlinks concernant des sites Web dans le World Wide Web, qui ne sont pas entretenus par la CSS et n'ont pas de lien avec elle (ci-après: «Pages Web de tiers»). L'appel de tels liens se fait à ses risques et périls. Les Hyperlinks sont mis à la disposition de l'utilisateur pour lui rendre service. La CSS n'est ni compétente ni responsable du contrôle ou de l'évaluation des contenus sur ces pages Web de tiers. Les contenus des pages Web de tiers ne reflètent pas nécessairement l'opinion de la CSS. Aussi ne prend-elle aucune responsabilité pour les contenus de telles pages, notamment quant à leur exactitude et exhaustivité.

6 Sécurité

- a) En raison des verrouillages utilisés, il n'est en principe pas possible pour des personnes non autorisées de consulter des données mises à disposition via myCSS. Néanmoins, compte tenu des mesures de sécurité correspondant à l'état actuel de la technique tant du côté de l'utilisateur que de celui de la CSS, il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue.
- b) L'appareil final (ordinateur, téléphone mobile, etc.) et/ou le réseau de l'utilisateur font partie du système. Ceux-ci se trouvent cependant en dehors du contrôle de la CSS et peuvent devenir le point faible du système.
- c) L'utilisateur accepte les risques y relatifs. Il lui appartient de s'informer précisément des dispositifs de sécurité nécessaires correspondant chaque fois à l'état actuel de la technique et de prendre des mesures de protection appropriées.

7 Verrouillage

- a) L'utilisateur peut demander le verrouillage de son accès à myCSS par téléphone (via la Service-line au 0844 277 397) ou par écrit (par courriel à mysupport@css.ch). Les actions effectuées jusqu'au moment du verrouillage ne peuvent pas être annulées.
- b) La CSS se réserve le droit de verrouiller l'accès sans préavis, notamment si elle constate des risques pour la sécurité ou un abus possible. Pour les dommages éventuels pouvant résulter de ce verrouillage, la CSS n'assume aucune responsabilité, dans la mesure où la loi l'y autorise.

8 Protection des données

- a) L'utilisateur prend acte que Java-Script, Java et d'autres éléments actifs sont utilisés pour l'exploitation de myCSS HTML/CSS. Pour l'utilisation de myCSS des cookies sont installés dans la mémoire du terminal de l'utilisateur, dans la mesure où celui-ci l'autorise. Si tel n'est pas le cas, la fonctionnalité de myCSS peut être limitée.
- b) L'utilisateur accepte que, à des fins d'optimisation de myCSS et à des fins statistiques, la CSS puisse, lors de l'utilisation de myCSS, fournir, saisir, traiter et exploi-

ter des données de tracking de manière anonyme. Les données de tracking ne permettent pas d'identifier l'utilisateur et sont simplement destinées à donner des informations générales sur le comportement lié à l'utilisation (p. ex. sur la fréquence de l'utilisation du portail). Ces données forment la base des évaluations statistiques anonymes et servent à améliorer le portail.

- c) Pour pouvoir proposer des offres spécifiques au besoin de l'utilisateur et conformes au marché, l'utilisateur se déclare d'accord que la CSS, à l'intérieur du Groupe, puisse saisir et traiter ses données nécessaires à cette activité via l'utilisation de myCSS (données liées à l'utilisation) à des fins de conseil et de publicité.

9 Fin

- a) Le présent rapport contractuel prend fin soit au moment où l'utilisateur perd tous les rôles qui lui étaient attribués (cf. chiffrer 1a.), soit du fait de la résiliation de la présente convention d'utilisation de myCSS par une des parties (cf. chiffres 9b à d), soit encore à la fin du rapport d'assurance à la base de l'utilisation de myCSS (cf. chiffre 1a).
- b) La résiliation de la présente convention d'utilisation peut être effectuée en tout temps, soit par l'utilisateur, soit par la CSS.
- c) L'utilisateur peut procéder à la résiliation par la possibilité de désactivation existant dans myCSS. Le rapport contractuel se termine alors quatre semaines après la résiliation. La résiliation de la présente convention d'utilisation ne met pas un terme à un éventuel rapport d'assurance entre la CSS et l'utilisateur.
- d) Les résiliations effectuées par la CSS se font par écrit. Le rapport contractuel se termine, dans ce cas, après un délai de quatre semaines à compter de la date figurant sur la lettre de résiliation.
- e) L'accès à myCSS n'est plus possible pour l'utilisateur dès la fin du rapport contractuel. L'utilisateur doit donc veiller à télécharger à temps les données dont il a encore besoin à partir de myCSS. Après la fin de ce rapport contractuel, tous les documents seront envoyés exclusivement sur papier.

10 Réserves légales

Des dispositions légales contraignantes qui règlent le contenu, l'exploitation et/ou l'utilisation de myCSS demeurent réservées.

11 Modification de la convention d'utilisation

La CSS se réserve le droit de modifier à tout moment la présente convention d'utilisation. Les modifications sont communiquées de manière appropriée (p. ex. par la voie électronique).

12 Droit applicable/For

La convention d'utilisation et l'utilisation de myCSS sont soumises au droit suisse en excluant les règles du droit privé international et du droit d'achat viennois. Le for exclusif est Lucerne sous réserve de fors contraignants du point de vue légal.